

Bienvenidos a Nuestra Práctica



Una Vida Sana Comienza con Una Sonrisa
Saludable



Nuestra Misión



Para mejorar la salud oral de los niños del Condado de Orange a través de programas de colaboración directas en:

- Prevención
- Educación
- Acceso al tratamiento
- Promoción

Formulario de Comentarios

Los formularios de comentarios para los padres, estan localizados en el area de recepcion en nuestro tablero informativo. Por favor, no dude en llenar el formulario. Agradecemos sus inquietudes y sugerencias para mejorar nuestros servicios.

Confirme Su Cita



1. Los padres y / o tutores le pedimos que nos llame dos días antes para confirmar la cita de su hijo.
2. Si no recibimos una llamada de confirmación dos días antes, haremos una llamada de cortesía tratando de confirmar su cita.
3. Si no se recibe la confirmación el día anterior y antes del mediodía, la cita será cancelada por el sistema.

Reglamentos de la Clínica

* Por favor, infórmele al personal si usted o la paciente están o creen que estar embarazada(s).

* Los padres y Guardianes **deben permanecer en el área de recepción en todo momento.**

* Cuando el niño está recibiendo servicios especiales, tales como, Sedación Oral y Anestesia general los padres **NO ESTÁN PERMITIDOS** en la sala de tratamiento.

* Ningún alimento o bebidas **son permitidas** en la suite.

*Por favor, de infórmele a recepción si usted ha tenido cambios de dirección, número de teléfono o de aseguranza desde su última cita.

* Solo **UN** padre se le permite entrar con el niño/a al recibir atención dental. Si traer a otros niños, usted tendrá que esperar en la zona de recepción con ellos mientras el paciente está siendo tratado.

* **No uso de teléfono celular** en la zona de recepción. Por favor, use zonas asignadas.

*Padres y Guardianes por medidas de precaución **NO SE** permite sentarse en las sillas dentales.

Métodos de Pago y Cobro

El co-pago será colectado al comienzo de la cita, durante el tiempo de registro. El Pago se espera cuando se realizan los servicios al menos que haiga otros arreglos. También ofrecemos planes de pago sin interés.

Los métodos de pago que se pueden utilizar son;

- Efectivo
- Cheque (a nombre de Healthy Smiles)
- Money Order (a nombre de Healthy Smiles)
- Visa Card
- Master Card
- Discover Card
- American Express
- Pagos por teléfono utilizando una tarjeta de crédito

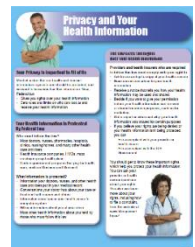


Derechos de Los Pacientes

- Usted tiene el derecho a que le expliquen la eficacia de los medicamentos y los posibles efectos secundarios.
- Usted tiene el derecho de ver los resultados de las pruebas y que le expliquen los resultados.
- Usted tiene el derecho a participar en las decisiones tomadas respecto al tratamiento, medicamentos, procedimientos y cirugía.
- Usted tiene el derecho a rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley, y el derecho a recibir información sobre otras alternativas y las consecuencias del tratamiento que se negó.
- Usted tiene el derecho a revisar sus registros dentales y que se los expliquen.
- Usted tiene el derecho a que le expliquen todas las tarifas.
- Usted tiene el derecho a decidir si participa o no en estudios de investigación clínica.
- Usted tiene el derecho de recibir ayuda en una manera rápida, cortes y responsable.
- Usted tiene el derecho de expresar una queja y recibir una respuesta en una manera oportuna.

Información de Salud y Privacidad

Información impresa sobre su privacidad y salud médica están localizados en el área de recepción en nuestro tablero informativo.



Hojas Informativas de Materiales Dentales

Información impresa sobre Los Materiales Dentales están localizados en el área de recepción en nuestro tablero informativo.

